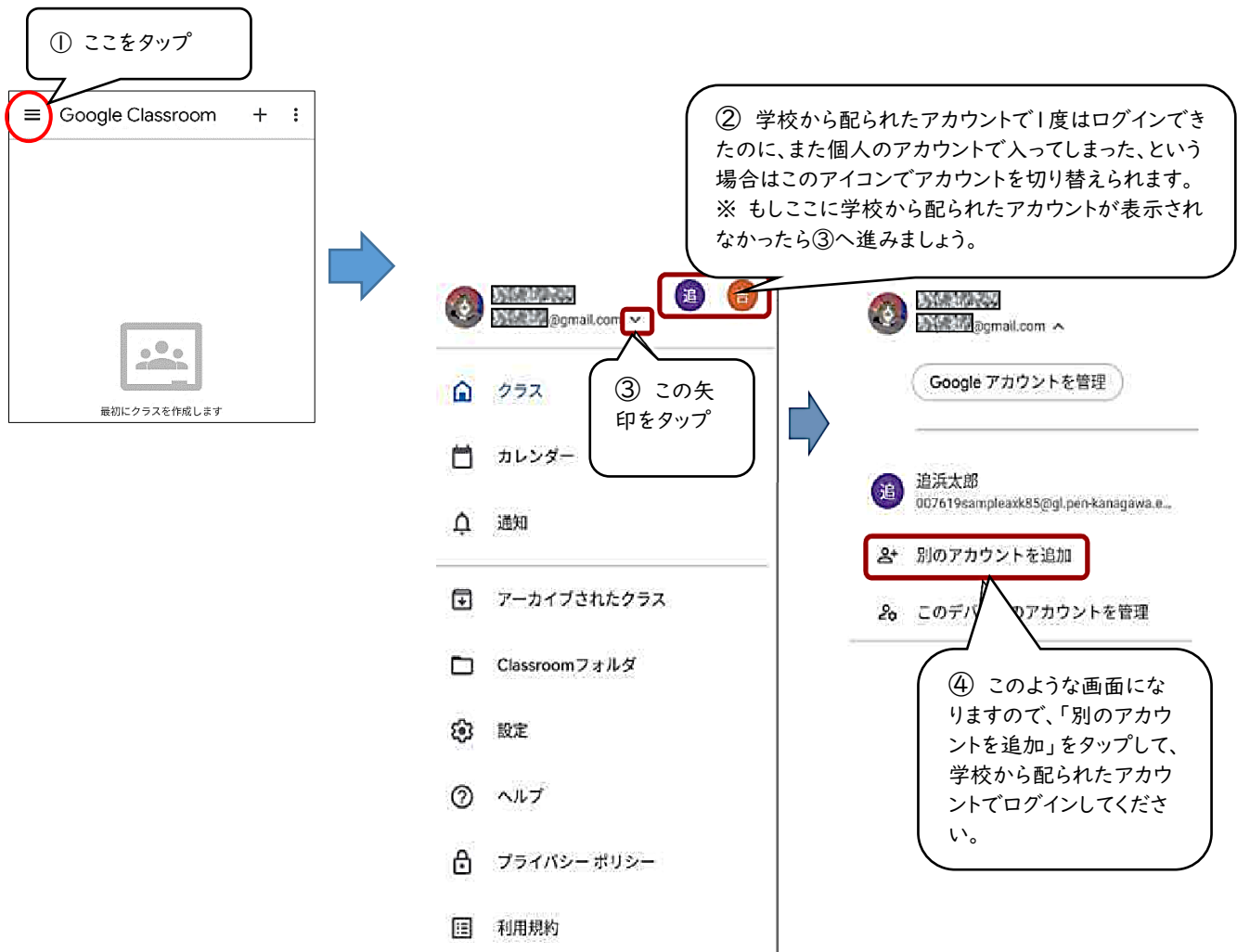


Q1. ログインできたのに、招待されている（参加している）クラスが表示されない（「最初にクラスを作成します」しか出ない）。

A. 学校から配布したアカウントではなく、個人で利用していた Google アカウントでログインしてしまうとこのような現象が起きます（自動的に個人の Google アカウントで入ってしまうこともあります）。この場合は、下の①、②（場合によっては③、④）の作業が必要です。



Q2. 「G Suite 端末のポリシー違反に関するお知らせ」が出て、アプリが使用できない

A. 使用する端末によって対応が異なります

- ・ iPhone：パスコードを入力する（設定→FaceID とパスコード）。
- ・ Android：「画面ロック」の設定をする（設定→セキュリティ）。

Q3. 安心フィルターがかかっている、以下の作業等ができない。

- ・ パスコードのオン または 画面ロックの設定 ができない。
- ・ アプリをインストールできない。

A. 保護者に相談して、一時的に安心フィルターを解除する。

今後、課題や動画等の配信が始まったときに見ることができない場合は、再度、安心フィルターを解除する必要がある場合があります。